保証規定

■ 対象製品

保証対象となる製品組み合わせは、LEDライトパネル及び専用電源に限ります。

■ 保証期間

LEDライトパネル及び専用電源の保証期間は以下の通りです。

1. LEDライトパネル ： 納品日から1年
2. 専用電源 ： 納品日から1年

■ 保証内容

1. 必ず屋内及び指定管理屋外にて使用してください。
   ※指定管理屋外とは、雨が防げる屋根及び構造物を言います。
2. 正常な使用状態で故障が発生した場合のみ、無償で修理または同等品と交換致します。
   ご連絡の際に、商品の状態、不具合の想定理由、住所、連絡先など詳しくお伺いすることがございますので予めご了承ください。
3. 故障が発生した製品は不具合分析を通じて責任を判定し、企画製造元の責任範囲に限って保証させていただきます。
4. 正当な理由なく返品の受付はできませんのでご了承ください。

■ 保証の免責事項

保証を受ける場合には製品保証書をご用意のうえ、企画製造元までご連絡ください。

下記の場合は保証期間内の場合でも製品保証対象になりませんのでご注意ください。

1. 使用上の過失/衝撃/不注意/浸水で故障した場合。
2. 他の目的で製品を分解/改造して故障した場合。
3. 施工上の不備に起因する故障や不具合。
4. 天災地変、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）など外部に原因がある故障及び損傷。
5. 企画製造元の指定外業者による修理により、製品が変更または損傷した場合。
6. 使用器具の異常及び接続器機の不良による故障。
7. 流通及び運送過程の取扱い不注意により製品が損傷した場合。
8. 製品安全使用上の環境条件を超えた状況での使用で製品が損傷した場合。
9. 屋内及び指定管理屋外にて使用せず、使用者の不注意によって製品が損傷した場合。
10. 法令、取扱説明書に要求される保守点検を行わないことによる故障及び損傷。
11. 日本国内以外での使用による故障及び損傷。

企画販売元　株式会社Nexyz.BB

〒150-0031　東京都渋谷区桜丘町20-4ネクシィーズ　スクエアビル　TEL:03-6415-1210 FAX:03-3770-2307

企画製造元　株式会社コアシス

〒135-0016　東京都江東区東陽2-4-39 新東陽ビル4F　TEL:03-5665-1766　FAX:03-5665-1767